



**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI AGGIUNTIVI “TEMPO PROLUNGATO”,
“SERVIZIO CENTRO ESTIVO”, “SOSTEGNO HANDICAP” E DI AUSILIARIATO
PRESSO IL NIDO D’INFANZIA “LE BETULLE” E LE SCUOLE COMUNALI PER
L’INFANZIA “I TIGLI” E “LE BETULLE” DEL COMUNE DI CAVRIAGO (RE) ED
AFFIDATE IN GESTIONE ALL’AZIENDA SPECIALE “CAVRIAGOSERVIZI” DAL
23/08/2023 AL 31/07/2026 CON POSSIBILITÀ DI RINNOVO PER ULTERIORI TRE ANN**

Relazione tecnico-illustrativa

CPV 80110000-8 “Servizi di Istruzione Prescolastica

CUI S0234173035220230003

CIG:

Oggetto della gara: costituisce oggetto della gara l'affidamento dei servizi educativi aggiuntivi “tempo prolungato”, “servizio centro estivo”, “sostegno handicap” e di ausiliariato presso il nido d'infanzia “le betulle” e le scuole comunali per l'infanzia “i tigli” e “le betulle” del comune di Cavriago (re) ed affidate in gestione all'azienda speciale “Cavriagoservizi” dal 23/08/2023 al 31/07/2026 con possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni

LOCALIZZAZIONE	SERVIZI RICHIESTI	CARATTERISTICHE
Nido l'Infanzia Le Betulle P.zza Don Milani n. 1 - Cavriago	tempo prolungato, sostegno handicap, ausiliariato	82 posti suddivisi in 4 sezioni: n. 1 sezione piccoli n. 1 sezione medi n. 1 sezione grandi n. 1 sezione mista part time
Scuola per l'Infanzia Le Betulle P.zza Don Milani n. 2 - Cavriago	tempo prolungato, sostegno handicap, ausiliariato centro estivo	101 posti suddivisi in n. 4 sezioni: n. 1 sezione 3 anni n. 1 sezione 4 anni n. 1 sezione 5 anni n. 1 sezione mista part time
Scuola per l'infanzia i Tigli via C. Morselli n. 10 - Cavriago	sostegno handicap ausiliariato	126 posti suddivisi in n. 5 sezioni: n. 1 sezioni 3 anni n. 1 sezione 4 anni n. 1 sezione 5 anni n. 2 sezioni miste

La gestione dei servizi è affidata all'azienda speciale CavriagoServizi dal Comune di Cavriago

TEMPO PROLUNGATO:

Organizzazione e gestione del servizio di tempo prolungato dalle 16 alle 18,15 presso i servizi comunali dell'infanzia indicativamente dal 10/09 al 30/6 di ogni anno scolastico e più precisamente dal lunedì al venerdì:

MODELLO GESTIONALE:

gestione diretta di Caviago Servizi:

- a) fornitura merenda mediante servizio di cucina centralizzata della Casa Protetta comunale;
- b) personale amministrativo dipendente e/o assegnato dal Comune;
- c) raccolta iscrizioni e formazione graduatorie
- d) fatturazione e incasso rette

gestione tramite affidamento a terzi oggetto della presente gara:

- a) servizio educativo;
- b) servizio di pulizia e distribuzione pasti;
- c) coordinamento pedagogico;
- d) fornitura materiali;

SOSTEGNO HANDICAP

UTENZA: Bambini iscritti ai servizi comunali per l'infanzia con certificazione L.104/92

FINALITA' DEL SERVIZIO: Il servizio di assistenza educativa all'handicap garantisce l'integrazione scolastica dei bambini con disabilità, sostenendoli nei processi di socializzazione e comunicazione, offrendo specifici progetti di recupero volti a favorire l'autonomia e la relazione col gruppo dei pari.

MODELLO GESTIONALE:

Gestione tramite affidamento a terzi

- a) servizio educativo;
- b) coordinamento pedagogico;
- c) fornitura materiali;
- d) gestione rapporti con le famiglie, le insegnanti di sezione ed i servizi socio sanitari.

DIMENSIONI QUANTITATIVE: Complessivamente viene data assistenza educativa per n. 9 bambini iscritti nei servizi. Per un totale di h 135 settimanali circa

SERVIZIO DI AUSILIARIATO

Il servizio di ausiliariato richiede che l'aggiudicatario fornisca prevalentemente personale per cura e vigilanza dei bambini nei momenti di maggior bisogno (pasto, risveglio, merenda, ecc.) e in attività didattiche senza sostituirsi al ruolo delle stesse, in particolar modo nei periodi di inserimento in un'ottica di collaborazione. Il servizio comprende anche le attività connesse alla distribuzione dei pasti ai bambini secondo le normative del competente ufficio AUSL e nel rispetto di tutte le procedure previste dal manuale di autocontrollo HACCP. Il personale deve possedere una formazione acquisita sulle pratiche di igiene degli alimenti (HACCP) e monitorarla in modo sistematico superando le prove annuali di apprendimento previste, in ottemperanza al DGR n. 342/04.

L'aggiudicatario, con proprie attrezzature, materiali igienico-sanitari e detergenti, provvederà alle pulizie, al riordino dei locali e di tutti gli spazi delle strutture sopra elencate, nel rispetto delle indicazioni del competente servizio AUSL ed in applicazione delle procedure di tutela della garanzia dell'igiene prescritte dalla normativa vigente in materia igienico-sanitaria.

Il servizio dovrà essere garantito tutti i giorni di apertura della struttura, quindi dal lunedì al venerdì a partire dal 23/8/2023 e fino al 31/07/2026 (rinnovabile per ulteriori 3 anni dal 23/8/2026 al 31/07/2029), nel rispetto del progetto tecnico presentato in sede di gara e comunque garantendo servizi generali di ausiliariato e pulizie ordinarie di carattere giornaliero e continuativo, pulizie a fondo periodiche e pulizie straordinarie e altri servizi come indicato nel capitolato speciale d'appalto.

SERVIZIO CENTRO ESTIVO

Servizio con proposte ludico-ricreative, volte ad intrattenere e coinvolgere gruppi di bambini disomogenei per età con attività laboratoriali e di socializzazione.

Funzionamento dal 1 al 31 luglio nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **7.30 alle ore 16.00 con attivazione del tempo prolungato fino alle 18.15 per chi ne farà richiesta**. Le attività educative in questione si configurano

DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO: Organizzazione e gestione del servizio estivo del nido di infanzia Le Betulle compresi di:

- 1) ricezione delle iscrizioni;
- 2) organizzazione delle attività didattiche ed ausiliarie;
- 3) coordinamento pedagogico;
- 4) formazione e supervisione delle attività didattiche,
- 5) predisposizione attività ricreative e laboratoriali,
- 6) rapporti con le famiglie,
- 7) fornitura materiali di consumo e didattici,

UTENZA: Bambini iscritti ai servizi per l'infanzia comunali di nido (ed eventualmente scuola infanzia)

FINALITA' DEL SERVIZIO: Il servizio estivo ha lo scopo di garantire nel mese di luglio, dopo il normale funzionamento previsto dal calendario scolastico, la frequenza scolastica per quelle famiglie che ne hanno effettiva necessità e ne fanno esplicita domanda.

MODELLO GESTIONALE:

Gestione diretta di Cavriago Servizi:

- a) ricezione delle iscrizioni
- b) fornitura pasti mediante servizio di cucina centralizzata comunale
- c) personale amministrativo dipendente e/o assegnato dal Comune;
- d) fatturazione rette

Gestione tramite affidamento a terzi oggetto della presente gara;

- a) servizio educativo
- b) servizio di pulizia e distribuzione pasti
- c) coordinamento pedagogico;
- d) fornitura materiali.

DIMENSIONI QUANTITATIVE:

Due sezioni con gruppi organizzati sulla base delle iscrizioni al servizio Nido Le Betulle

- **TEMPO ESTIVO NIDO D'INFANZIA:**

Turni quindicinali: Retta mensile personalizzata parametrata al numero di turni richiesti (massimo 2)

- **TEMPO ESTIVO SCUOLE DELL'INFANZIA** eventualmente attivabile se non saranno presenti proposte per la fascia 3-6 nel territorio

DURATA CONTRATTUALE

La durata contrattuale sarà di tre anni con decorrenza dal 23/08/2023 fino al 31/07/2026 con possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni e quindi fino al 31/07/2029

La decorrenza è presunta e comunque a decorrere dalla data di conclusione della procedura di gara. L'esecuzione del servizio potrà iniziare nelle more della verifica dei requisiti di partecipazione alla gara nonché della stipulazione del contratto ai sensi dell'art. 8, comma 1 lett. a) della Legge n. 120/2020, di conversione del D.L. n. 76/2020 e s.m.i.

CLAUSOLA SOCIALE

Nell'esecuzione del contratto la ditta concessionaria si obbliga, in via prioritaria, ad assumere, ovvero utilizzare gli stessi addetti che operano alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, a condizione che il loro numero e la loro qualifica si armonizzino con l'organizzazione d'impresa dall'imprenditore subentrante, sempre nel rispetto dei principi del Trattato CE. La ditta concessionaria, nelle assunzioni previste per il servizio, dovrà garantire la priorità a favore del personale attualmente in servizio presso le diverse strutture.

L'elenco del personale attualmente occupato è allegato alla presente relazione.

I corrispettivi saranno soggetti a variazioni in base all'aggiornamento Istat annuale del mese di gennaio, a decorrere dal secondo anno dall'aggiudicazione.

L'amministrazione riconosce la revisione annuale dei prezzi, che potrà essere in aumento o in diminuzione, tramite una richiesta di revisione motivata e corredata dai documenti giustificativi l'aumento per consentire al RUP l'apposita istruttoria.

La revisione potrà essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità successiva alla prima e potrà essere riconosciuta dal secondo anno contrattuale ed in caso di rinnovo, dal secondo anno successivo al rinnovo

In mancanza di tale richiesta, che dovrà pervenire entro 60 (sessanta) giorni successivi alla scadenza dell'anno a cui si riferiscono gli aumenti per cui l'Aggiudicatario chiede l'aumento, l'Amministrazione non riconoscerà l'adeguamento del prezzo.

E' prevista la predisposizione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei rischi e delle interferenze) allegata al capitolato.

QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO

Servizio	Importo relativo all'a.s. 2023/2024 (dal 23/8/2023 al 31/7/2024)	Importo triennio 2023/2026 (dal 23/8/2023 al 31/7/2026)	Importo eventuale rinnovo (dal 23/8/2026 al 31/7/2029)	Eventuale proroga tecnica 6 mesi dal 1/8/2029 al 31/1/2030	TOTALE
Educativi integrativi e Ausiliariato	€. 560.000,00	€. 1.680.000,00	€. 1.680.000,00	€ 280.000,00	€ 3.640.000,00
Oneri di sicurezza da interferenza	€ 1.000,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 500,00	€ 6.500,00
TOTALE	€. 561.000,00	€. 1.683.000,00	€. 1.683.000,00	€ 280.500,00	€ 3.646.500,00

Costi manodopera (art.23 c.16 Dlgs n. 50/2016)	€. 512.000,00	€. 1.536.000,00	€. 1.536.000,00	€. 256.000,00	€ 3.328.000,00
---	---------------	-----------------	-----------------	---------------	----------------

QUADRO ECONOMICO servizi educativi aggiuntivi

Quadro A : servizi	SERVIZI EDUCATIVI AGGIUNTIVI PER TRIENNIO	1.680.000,00 €
	Importo TOTALE	1.680.000,00 €
	Oneri di sicurezza	3.000,00 €
	Importo TOTALE	1.683.000,00 €
Quadro B: somme a disposizione della stazione appaltante	Incentivo per attività di controllo sull'esecuzione dei contratti pubblici, art. 113 c.3 Dlgs. 50/16	5.049,00 €
		4.039,20 €
	di cui 80% incentivi per funzioni tecniche	Di cui per CUC € 807,84
	di cui 20% fondo innovazione	1.009,80 €
	contributo Autorità di Vigilanza OO.PP.	440,00 €
	I.V.A. 5%	84.150,00 €
	imprevisti ed arrotondamenti (comp.iva)	
	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	94.688,00 €
	TOTALE PROGETTO (A+B)	1.777.688,00 €

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla gara gli operatori economici ai sensi dell'art. 45 del Codice, che non incorrono nelle cause di esclusione come determinate dall'art. 80 del medesimo decreto. Gli operatori economici possono partecipare alla gara sotto forma di Raggruppamenti temporanei di concorrenti (art. 45 comma 2 lettera d) o Consorzi ordinari di concorrenti (art. 45 comma 2 lettera e) costituiti o costituendi con le modalità e ai sensi degli artt. 47 e 48 del medesimo decreto.

In ogni caso possono partecipare alla gara gli operatori economici che dichiarano di aver preso visione di tutte le caratteristiche dell'appalto e di essere in possesso di risorse umane, tecniche ed economiche in grado di fornire i servizi richiesti, possedute, alla data di scadenza del "Termine di presentazione delle offerte", dove non diversamente precisato, dichiarate e comprovate in conformità alle disposizioni del DPR 445/2000 nei seguenti modi:

Requisiti di ordine generale

- a) assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016

Requisiti di idoneità professionale

- b) Iscrizione alla C.C.I.A.A. o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- c) (in caso di cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

Requisiti di capacità tecnico-professionale

- d) di avere realizzato, negli ultimi tre esercizi (2020/2021/2022), almeno quattro servizi educativi e di ausiliariato analoghi a quelli oggetto di gara (ausiliariato, assistenza handicap, servizio estivo, tempo lungo) esercitati a favore di committenti pubblici e privati, per un importo complessivo minimo di € 1.680.000,00 iva esclusa.

.

Requisiti di esecuzione

- e) disponibilità di personale in possesso dei requisiti indicati dal capitolato speciale d'appalto per ogni singolo servizio.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Criterio di aggiudicazione: Aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3, lett. a), del D.Lgs. 50/2016.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida e ritenuta congrua.

Non sono ammesse offerte parziali.

Ai sensi dell'art. 32, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta mentre l'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine di cui all'art. 32, comma 8, del medesimo decreto.

Aggiudicazione, a singolo lotto, mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3, lett. a), del D.Lgs. 50/2016.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida e ritenuta congrua.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida e ritenuta congrua dal Responsabile Unico del Procedimento dell'ente committente. La stazione appaltante si riserva la facoltà di revocare (e non aggiudicare) in ogni momento l'intera procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa, come anche di non procedere – a suo insindacabile giudizio – all'aggiudicazione qualora ritenga che nessuna delle offerte ottenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze, così come previsto dall'art. 95, comma 12, del D. Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 6, del D.Lgs. 50/2016 l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta mentre l'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine di cui all'art. 32, comma 8, del medesimo decreto.

L'aggiudicazione verrà effettuata a favore del concorrente che avrà accumulato il maggior punteggio tenendo conto dei seguenti elementi:

AZIENDA SPECIALE CAVRIAGOSERVIZI

COMPONENTE	PUNTI MAX
OFFERTA TECNICA	80
OFFERTA ECONOMICA	20
TOTALE	100

1) OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 80

Si richiede di sviluppare ed illustrare i sottoelencati requisiti che costituiscono elementi necessari per la valutazione qualitativa, mediante presentazione di un'unica relazione max 30 fogli fronte/retro formato A4, carattere Arial 12.

A. SERVIZIO AUSILIARIATO riferito a tutti i servizi della presente gara Max 26 punti

1. PROGETTO ORGANIZZATIVO: assetto organizzativo degli operatori della ditta affidataria, con particolare riferimento alle modalità di collaborazione con il personale insegnante e l'ufficio comunale preposto.

Max 6 punti

2. MODALITA' DI SELEZIONE PERSONALE E PIANO DI SOSTITUZIONE - CONTENIMENTO DEL TURN OVER: modalità per la selezione del proprio personale in servizio e del piano adottato in caso di assenze impreviste, non programmate o programmate; il piano deve contenere le misure adottate per garantire la continuità in servizio del personale (contenimento turn over) e le modalità per interfacciarsi con l'Amministrazione Comunale.

Max 10 punti

3. FORMAZIONE PROFESSIONALE PREGRESSA: attività di formazione/aggiornamento professionale: Verrà attribuito un punteggio sulla base del numero medio dichiarato di ore di formazione effettuate nel triennio 2020-2021-2022, a favore dei dipendenti impiegati per il servizio di ausiliariato (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti la sicurezza o quelle obbligatorie inerenti il profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).

Max 1 punti

4. FORMAZIONE PROFESSIONALE DA SVOLGERSI: attività di formazione/aggiornamento professionale: Programma formativo da svolgersi nel triennio 2023/2026 a favore dei dipendenti che verranno impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti la sicurezza o quelle obbligatorie inerenti il profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).

Max 3 punti

- Nessuna formazione o inferiore a 2 ore = 0
- formazione pari a 2 ore e inferiore a 4 ore/annue = 0.50
- formazione pari a 4 ore e inferiore a 6 ore/annue = 1.00
- formazione pari a 6 ore e inferiore a 8 ore/annue = 1.50
- formazione pari a 8 ore e inferiore a 10 ore/annue = 2.00
- formazione pari a 10 ore e inferiore a 12 ore/annue = 2.5
- formazione pari e oltre a 12 ore/annue = 3.00

6. INTERVENTI MIGLIORATIVI: interventi migliorativi volti a migliorare la qualità e l'efficienza del servizio per aspetti non espressamente richiesti dal capitolato d'affidamento da realizzarsi a totale carico dell'aggiudicatario che dovranno essere senza costi aggiuntivi per l'Ente e laddove indicate e valutate positivamente dalla commissione mediante attribuzione di un punteggio saranno vincolanti per l'aggiudicatario ed andranno ad integrare il contenuto delle clausole contrattuali. Devono essere indicate le tempistiche di attuazione delle migliori proposte

Max 6 punti

B. SERVIZIO SOSTEGNO HANDICAP max 24 punti

1. PROGETTO PEDAGOGICO: in oggetto che evidenzia i valori e le teorie educative di riferimento, in relazione alle specifiche caratteristiche evolutive dei bambini
max 7 punti

2. MODALITA' DI SELEZIONE PERSONALE E PIANO DI SOSTITUZIONE - CONTENIMENTO DEL TURN OVER: modalità per la selezione del proprio personale in servizio e del piano adottato in caso di assenze impreviste, non programmate o programmate; il piano deve contenere le misure adottate per garantire la continuità in servizio del personale (contenimento turn over) e le modalità per interfacciarsi con l'Amministrazione Comunale.

Max 6 punti

3. FORMAZIONE PROFESSIONALE PREGRESSA: attività di formazione/aggiornamento professionale:

Verrà attribuito un punteggio sulla base del numero medio dichiarato di ore di formazione effettuate nel triennio 2020-2021-2022, a favore dei dipendenti impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti la sicurezza o quelle obbligatorie inerenti il profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).

Il punteggio verrà attribuito in maniera proporzionale con l'utilizzo della seguente formula:

Max 6 punti

4. FORMAZIONE PROFESSIONALE DA SVOLGERSI: attività di formazione/aggiornamento professionale: Programma formativo da svolgersi nel triennio 2023/2026 a favore dei dipendenti che verranno impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti la sicurezza o quelle obbligatorie inerenti il profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).

Max 3 punti

- Nessuna formazione o inferiore a 2 ore = 0
- formazione pari a 2 ore e inferiore a 4 ore/annue = 0.50
- formazione pari a 4 ore e inferiore a 6 ore/annue = 1.00
- formazione pari a 6 ore e inferiore a 8 ore/annue = 1.50
- formazione pari a 8 ore e inferiore a 10 ore/annue = 2.00
- formazione pari a 10 ore e inferiore a 12 ore/annue = 2.5
- formazione pari e oltre a 12 ore/annue = 3.00

5. INTERVENTI MIGLIORATIVI: interventi migliorativi volti a migliorare la qualità e l'efficienza del servizio per aspetti non espressamente richiesti dal capitolato d'affidamento da realizzarsi a totale carico dell'aggiudicatario che dovranno essere senza costi aggiuntivi per l'Ente e laddove indicate e valutate positivamente dalla commissione mediante attribuzione di un punteggio saranno vincolanti per l'aggiudicatario ed andranno ad integrare il contenuto delle clausole contrattuali. Devono essere indicate le tempistiche di attuazione delle migliorie proposte

Max 1 punto

6. EFFICACIA DELLE PROPOSTE PER LA RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI QUALITA' PERCEPITA Predisposizione di strumenti di valutazione e verifica del servizio erogato con accurata descrizione della tempistica, della modalità di somministrazione, della reportistica prodotta.

Max 1 punto

C. SERVIZIO TEMPO ESTIVO Max 18 punti

1. PROGETTO PEDAGOGICO E ORGANIZZATIVO: Progetto pedagogico e proposta di organizzazione del servizio che evidenzia attività, giornata tipo e organizzazione del personale.
Max 9 punti

2. MODALITA' DI SELEZIONE PERSONALE E PIANO DI SOSTITUZIONE - CONTENIMENTO DEL TURN OVER: Modalità per la selezione del proprio personale in

servizio e del piano adottato in caso di assenze impreviste, non programmate o programmate; il piano deve contenere le misure adottate per garantire la continuità in servizio del personale (contenimento turn over) e le modalità per interfacciarsi con l'Amministrazione Comunale.

Max 2 punti

3. FORMAZIONE PROFESSIONALE PREGRESSA: attività di formazione/aggiornamento professionale: Verrà attribuito un punteggio sulla base del numero medio dichiarato di ore di formazione effettuate nel triennio 2020-2021-2022, a favore dei dipendenti impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti la sicurezza o quelle obbligatorie inerenti il profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).

Max 3 punti

4. INTERVENTI MIGLIORATIVI: interventi migliorativi volti a migliorare la qualità e l'efficienza del servizio per aspetti non espressamente richiesti dal capitolato d'affidamento da realizzarsi a totale carico dell'aggiudicatario che dovranno essere senza costi aggiuntivi per l'Ente e laddove indicate e valutate positivamente dalla commissione mediante attribuzione di un punteggio saranno vincolanti per l'aggiudicatario ed andranno ad integrare il contenuto delle clausole contrattuali. Devono essere indicate le tempistiche di attuazione delle migliorie proposte

Max 3 punti

5. EFFICACIA DELLE PROPOSTE PER LA RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI QUALITA' PERCEPITA Predisposizione di strumenti di valutazione e verifica del servizio erogato con accurata descrizione della tempistica, della modalità di somministrazione, della reportistica prodotta.

Max 1 punto

D. SERVIZIO TEMPO PROLUNGATO max 12 punti

1. PROGETTO PEDAGOGICO E ORGANIZZATIVO: Progetto pedagogico e proposta di organizzazione del servizio che evidenzia attività, giornata tipo e organizzazione del personale.

Max 4 punti

2. MODALITA' DI SELEZIONE PERSONALE E PIANO DI SOSTITUZIONE - CONTENIMENTO DEL TURN OVER: Modalità per la selezione del proprio personale in servizio e del piano adottato in caso di assenze impreviste, non programmate o programmate; il piano deve contenere le misure adottate per garantire la continuità in servizio del personale (contenimento turn over) e le modalità per interfacciarsi con l'Amministrazione Comunale.

Max 3 punti

3. FORMAZIONE PROFESSIONALE PREGRESSA: attività di formazione/aggiornamento professionale: Verrà attribuito un punteggio sulla base del numero medio dichiarato di ore di formazione effettuate nel triennio 2020-2021-2022, a favore dei dipendenti impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti la sicurezza o quelle obbligatorie inerenti il profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).

Max 1 punto

4. FORMAZIONE PROFESSIONALE DA SVOLGERSI: attività di formazione/aggiornamento professionale: Programma formativo da svolgersi nel quadriennio 2023/2026 a favore dei dipendenti che verranno impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti la sicurezza o quelle obbligatorie inerenti il profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).

Max 1 punto

- Nessuna formazione o inferiore a 2 ore = 0
- formazione pari a 2 ore e inferiore a 4 ore/annue = 0.50
- formazione pari o superiore a 4 ore/annue = 1

5. INTERVENTI MIGLIORATIVI: interventi migliorativi volti a migliorare la qualità e l'efficienza del servizio per aspetti non espressamente richiesti dal capitolato d'affidamento da realizzarsi a totale carico dell'aggiudicatario che dovranno essere senza costi aggiuntivi per l'Ente e laddove indicate e valutate positivamente dalla commissione mediante attribuzione di un punteggio saranno vincolanti per l'aggiudicatario ed andranno ad integrare il contenuto delle clausole contrattuali. Devono essere indicate le tempistiche di attuazione delle migliorie proposte

Max 2 punti

6. EFFICACIA DELLE PROPOSTE PER LA RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI QUALITA' PERCEPITA Predisposizione di strumenti di valutazione e verifica del servizio erogato con accurata descrizione della tempistica, della modalità di somministrazione, della reportistica prodotta.

Max 1 punto

Verranno escluse dalla gara i partecipanti che a seguito della applicazione dei parametri sopra citati non conseguiranno un punteggio di almeno 45 punti, da calcolarsi a seguito dell'operazione di riparametrazione dei coefficienti.

Modalità di calcolo dell'offerta tecnica

Il calcolo dei punteggi dei criteri sopra riportati, ad eccezione dei criteri dove è prevista una differente modalità di attribuzione punteggio, avverrà con il **metodo aggregativo – compensatore** di cui alla Linea Guida n. 2 di attuazione del D.Lgs. 50/2016, recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa":

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i) variabile tra zero e uno

V(a)_i = coefficiente definitivo della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno

Σn = sommatoria

In particolare l'attribuzione dei coefficienti V(a) da parte di ogni singolo commissario avverrà attraverso il calcolo della media dei coefficienti variabili tra zero e dieci attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Si precisa che i coefficienti attraverso i quali si procederà all'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sono determinati:

- effettuando da parte di ogni commissario, l'attribuzione discrezionale, sulla base dei criteri motivazionali specificati nel presente disciplinare, alle proposte dei concorrenti dei coefficienti, variabili tra zero e uno;
- determinando la media dei coefficienti che ogni commissario ha attribuito alle proposte dei concorrenti.

La variabilità avverrà con riferimento ai seguenti coefficienti:

1	ottimo
0,90	Più che buono
0,80	Buono
0,70	discreto
0,60	sufficiente
0,50	quasi sufficiente
0,40	insufficiente
0,30	Gravemente insufficiente
0,20	negativo
0,10	quasi del tutto assente - quasi completamente negativo
0	assente- completamente negativo

Una volta che si è calcolato il valore medio dei giudizi espressi dai commissari, si procederà a trasformare tale valore in coefficienti definitivi V(a) tramite riparametrazione.

Nel caso di valutazione di una sola offerta non verrà applicata la riparametrazione.

Per effetto della riparametrazione, al concorrente che avrà conseguito il coefficiente medio più alto verrà assegnato il coefficiente pari ad 1,00 mentre agli altri concorrenti verrà assegnato un coefficiente proporzionalmente inferiore.

I coefficienti (medie definitive) come sopra calcolati verranno moltiplicati per i punteggi previsti e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi dell'offerta tecnica.

Ai fini della verifica di anomalia la stazione appaltante farà riferimento ai punteggi ottenuti dai concorrenti all'esito della riparametrazione come sopra descritta.

La Commissione ha facoltà, nel corso dell'esame dei progetti-offerta, di richiedere ai concorrenti in gara ulteriori chiarimenti e delucidazioni sui progetti stessi, allo scopo di poter formulare giudizi meglio approfonditi e documentati.

2) OFFERTA ECONOMICA MAX 20 PUNTI

Il punteggio massimo prefissato sarà attribuito alla Ditta che avrà offerto miglior ribasso (ribasso più alto). Il punteggio complessivamente attribuito alle altre singole offerte è calcolato con la seguente formula:

$$20 \cdot (R_i / R_{max})^x$$

R_i = ribasso offerto dal concorrente

R_{max} = ribasso massimo offerto in sede di gara

Con $X = 0,50$

Si precisa che:

- **Il ribasso dovrà essere applicato sull'importo dell'appalto ad esclusione del periodo di eventuale rinnovo: € 1.680.000.000 (iva ed oneri per la sicurezza da interferenza esclusi):**
- il ribasso e il corrispettivo offerto dovranno essere espressi utilizzando un massimo di due decimali; in caso di più decimali indicati si procederà all'arrotondamento all'unità superiore se la successiva cifra è pari o superiore a cinque;
- l'offerta economica deve essere debitamente sottoscritta e corredata da una fotocopia di un documento di identità del rappresentante legale;
- in caso di costituendo raggruppamento temporaneo, l'allegato dovrà essere sottoscritto da tutti i soggetti interessati e corredati da tutti i relativi documenti di identità;
- **devono essere indicati i c.d. costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per tutta la durata del contratto, ad esclusione del periodo di eventuale rinnovo (ex art. 95, comma 10, del D.Lgs. 50/2016), oltre ai costi della manodopera ed il progetto di riassorbimento del personale ai fini del rispetto della clausola sociale.**